

Lékař a technika čili Zamotán a vymotán

Musím se přiznat k něčemu strašnému. Ještě v roce 2007 používám k internetovému připojení modem chrochtající rychlostí maximálně 56 kB/sec. V rámci pokání za tento strašný hřích jsem si objednal rychlejší připojení včetně příslušného samorozbalovacího přístroje. První zklamání nastalo v okamžiku, kdy jsem přístroj dostal. Nerozbalil se, ale musel jsem si ho rozbalit sám. Vyvalilo se na mě množství drátů podobajících se chapadlům chobotnic. V reklamních materiálech jsem nikde nenašel informaci o tom, že k zapojení je třeba mít vzdělání nejméně na úrovni elektrotechnické průmyslovky. I zatelefonoval jsem o pomoc. Firemní telefon mě vybízel, abych mačkal různá čísla. Že by to byl test inteligence, aby se jim tam nedovolal nějaký naprostý blbec, který by to stejně nepochopil? Po několikerém mačkání se ozval sladký hlas: „Naši operátoři se právě věnují jinému zákazníkovi. Počkejte nebo zavolejte později.“

Aby neměl čekající dlouhou chvíli, začal pak sladký hlas vychvalovat příslušnou firmu. Možná, že tento vtip už odnesl nejeden telefon, když byl rozšlapán zákazníkem s nedostatkem smyslu pro humor.

Popsaný postup jsem opakoval během večera několikrát s předvídatelným výsledkem, totiž že jsem protelefonoval možná více než jindy za měsíc. Správně jsem ale předpokládal, že vyčerpání zákazníci přeruší v pět hodin ráno instalaci, protože už budou v bezvědomí. Zkusil jsem se tedy dovolat v časnou hodinu. Můj předpoklad byl správný. Na druhém konci drátu se nacházel nějaký hodný člověk. Potvrdil mé podezření, že linku ještě nezapojili. K připojení dojde zhruba za 14 dní. Dají mi vědět.

Vymotal jsem počítač z drátů a pak jsem z nich vyprostil sebe. Následně jsem k počítači znovu připojil maličký modem chrochtající rychlostí maximálně 56 kB/sec. Svému pomalému vepříkovi jsem se omluvil.

Karel Nešpor

MUDr. Karel Nešpor, CSc.

Psychiatrická léčebna Bohnice, Ústavní 91, 181 00 Praha 8

e-mail: nespor@plbohnice.cz